

## Déclaration de protection des données de Huwiler-HRD Sàrl

---

Version en vigueur à partir du 01.09.2023

Avec cette déclaration de protection des données, nous, Huwiler-HRD Sàrl, décrivons comment nous collectons et traitons les données personnelles. Cette déclaration de protection des données n'est pas nécessairement une description complète de notre traitement des données. Il est possible que d'autres déclarations de protection des données (conditions générales, déclarations de confidentialité, confidentialité des données RH et règles similaires) s'appliquent à des circonstances spécifiques. Le terme "données personnelles" dans cette déclaration de protection des données désigne toute information qui identifie ou pourrait raisonnablement être utilisée pour identifier une personne. Si vous nous fournissez des données personnelles d'autres personnes (par exemple, des candidats), assurez-vous que les personnes concernées sont informées de cette déclaration de protection des données et ne nous fournissez leurs données que si vous y êtes autorisé et que ces données personnelles sont correctes. Cette politique de confidentialité est alignée sur le Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (RGPD), la Loi suisse sur la protection des données (LPD) et la Loi suisse révisée sur la protection des données (LPD révisée). Cependant, l'application de ces lois dépend de chaque cas individuel.

### 1. Responsable / Délégué à la protection des données / Représentant

Le responsable du traitement des données tel que décrit dans cette déclaration de protection des données (c'est-à-dire la personne responsable) est Anna Huwiler, Huwiler-HRD Sàrl à Brügg BE. Vous pouvez nous informer de toute préoccupation liée à la protection des données en utilisant les coordonnées suivantes : [info@huwiler-hrd.ch](mailto:info@huwiler-hrd.ch)

### 2. Collecte et traitement de données personnelles

Nous traitons principalement des données personnelles que nous obtenons de nos clients/candidats et d'autres partenaires commerciaux (par exemple, des évaluateurs supplémentaires, des fournisseurs de tests) dans le cadre de nos relations commerciales avec eux ou que nous recueillons auprès des utilisateurs lors de l'exploitation de nos sites Web, applications et autres applications. Dans la mesure où cela nous est permis, nous obtenons certaines données personnelles auprès de sources accessibles au public (par exemple, la presse, Internet). En plus des données que vous nous avez fournies directement, les catégories de données que nous recevons de votre part comprennent, sans s'y limiter, des informations liées à votre rôle professionnel et à vos activités, des informations vous concernant dans la correspondance et les discussions avec des tiers (clients), des informations vous concernant trouvées dans les médias ou sur Internet (dans la mesure indiquée dans le cas spécifique, par exemple dans le cadre de candidatures à des postes, d'avis dans les médias, de marketing/ventes, etc.), votre adresse et tous les intérêts et autres données sociodémographiques, des données liées à votre utilisation de notre site Web (par exemple, adresse IP, adresse MAC de votre smartphone ou de votre ordinateur, informations concernant votre appareil et vos paramètres, cookies, date et heure de votre visite, sites et contenu consultés, applications utilisées, site Web de provenance, données de localisation).

### **3. Objectif du traitement des données et bases juridiques**

Nous utilisons principalement les données collectées pour traiter les contrats avec nos clients et partenaires commerciaux, en particulier dans le cadre d'évaluations, de coaching, de conseils (psychologie du travail et organisationnelle) à nos clients et de l'approvisionnement en produits et services auprès de nos fournisseurs et sous-traitants (par exemple, les fournisseurs de tests), ainsi que pour nous conformer à nos obligations légales nationales et étrangères. Vous pouvez être concerné par notre traitement des données en tant qu'employé d'un tel client ou partenaire commercial. En outre, conformément à la loi applicable et le cas échéant, nous pouvons traiter vos données personnelles et celles de tiers à des fins suivantes, qui relèvent de notre intérêt légitime (ou, le cas échéant, de celui de tiers), telles que :

- fournir et développer nos produits, services et sites Web, applications et autres plateformes sur lesquelles nous sommes actifs ;
- communication avec des tiers et traitement de leurs demandes (par exemple, candidatures avec consentement) ;
- examen et optimisation des procédures de détermination des besoins aux fins d'une approche directe de la clientèle ainsi que l'obtention de données personnelles auprès de sources accessibles au public ;
- assurer notre fonctionnement, y compris notre informatique, nos sites Web, nos applications et autres appareils ;

Si vous nous avez donné votre consentement pour traiter vos données personnelles à certaines fins (par exemple, lors de votre inscription pour recevoir des newsletters), nous traiterons vos données personnelles dans le cadre de ce consentement, sauf si nous avons une autre base juridique, à condition que nous en ayons besoin. Le consentement donné peut être retiré à tout moment, mais cela n'affecte pas les données traitées avant le retrait.

### **4. Cookies / Suivi et autres techniques relatives à l'utilisation de notre site Web**

Nous utilisons généralement des "cookies" et des techniques similaires sur notre site Web, qui permettent d'identifier votre navigateur ou votre appareil. Un cookie est un petit fichier texte envoyé à votre ordinateur et automatiquement enregistré par le navigateur Web sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous visitez notre site Web. Si vous revisitez notre site Web, nous pouvons vous reconnaître, même si nous ne connaissons pas votre identité. En plus des cookies utilisés uniquement pendant une session et supprimés après votre visite du site Web ("cookies de session"), nous pouvons utiliser des cookies pour enregistrer des configurations d'utilisateur et d'autres informations pendant une certaine période (par exemple, deux ans) ("cookies permanents"). Cependant, vous pouvez configurer les paramètres de votre navigateur de manière à rejeter les cookies, à les enregistrer uniquement pendant une session ou à les supprimer prématurément. La plupart des navigateurs sont configurés pour accepter les cookies. Nous utilisons des cookies permanents dans le but de sauvegarder la configuration de l'utilisateur (par exemple, la langue), de comprendre comment vous utilisez nos services et notre contenu, et de vous montrer des offres personnalisées (qui peuvent également apparaître sur les sites Web d'autres entreprises ; si nous connaissons votre identité, ces entreprises n'apprendront pas votre identité de notre part ; elles sauront seulement qu'un utilisateur identique visite leur site Web a précédemment visité un certain site Web).

Certains cookies sont envoyés par nous, d'autres par des partenaires commerciaux avec lesquels nous collaborons. Si vous bloquez les cookies, il est possible que certaines fonctions (telles que les paramètres de langue, le panier d'achat, les processus de commande) ne soient plus disponibles pour vous. Conformément à la loi applicable, nous pouvons inclure des fichiers image visibles et invisibles dans nos newsletters et autres e-mails marketing. Si de tels fichiers image sont récupérés depuis nos serveurs, nous pouvons déterminer si et quand vous avez ouvert l'e-mail, afin de mesurer et de mieux comprendre comment vous utilisez nos offres et de les personnaliser. Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité dans votre programme de messagerie électronique, qui est généralement activée par défaut.

Nous pouvons utiliser Google Analytics ou des services similaires sur notre site Web. Il s'agit de services fournis par des tiers, qui peuvent être situés dans n'importe quel pays du monde (dans le cas de Google Analytics, Google Ireland Ltd. (basée en Irlande), Google Ireland s'appuie sur Google LLC (basée aux États-Unis) en tant que sous-traitant (tous deux « Google »), [www.google.com](http://www.google.com)) et qui nous permettent de mesurer et d'évaluer l'utilisation de notre site Web (de manière anonyme). À cette fin, des cookies permanents sont utilisés, définis par le fournisseur de services. Nous avons configuré le service de manière à ce que les adresses IP des visiteurs soient tronquées par Google en Europe avant d'être transférées aux États-Unis et ne puissent plus être retracées. Nous avons désactivé l'option « Partage de données » et l'option « Signaux ». Bien que nous puissions supposer que les informations que nous partageons avec Google ne sont pas des données personnelles pour Google, il est possible que Google puisse tirer des conclusions sur l'identité des visiteurs en se basant sur les données collectées, créer des profils personnels et lier ces données aux comptes Google de ces personnes à des fins propres. Si vous vous êtes inscrit chez le fournisseur de services, celui-ci connaîtra également votre identité. Dans ce cas, le traitement de vos données personnelles par le fournisseur de services se fera conformément à ses règles de protection des données. Le fournisseur de services ne nous fournit que des données sur l'utilisation du site Web concerné (mais aucune information personnelle vous concernant). En outre, nous utilisons des plug-ins de réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter, Youtube, Pinterest ou Instagram sur nos sites Web. Cela est visible pour vous (généralement en fonction des symboles respectifs). Nous avons configuré ces éléments pour être désactivés par défaut. Si vous les activez (en cliquant dessus), les exploitants des réseaux sociaux respectifs peuvent enregistrer que vous êtes sur notre site Web et où vous vous trouvez exactement sur notre site Web, et peuvent utiliser ces informations à leurs propres fins. Le traitement de vos données personnelles relève de la responsabilité de l'exploitant respectif et se fait conformément à ses règles de protection des données. Nous ne recevons aucune information vous concernant de la part de l'exploitant respectif.

## 5. Transfert de données et transfert de données à l'étranger

Dans le cadre de nos activités commerciales et conformément aux finalités du traitement des données définies à la section 3, nous pouvons transférer des données à des tiers, dans la mesure où un tel transfert est autorisé et que nous le jugeons approprié, afin qu'ils traitent des données pour notre compte ou, le cas échéant, pour leurs propres besoins. En particulier, les catégories de destinataires suivantes peuvent être concernées :

- nos prestataires de services (tels que les fournisseurs de services informatiques, les évaluateurs supplémentaires, les fournisseurs de tests, etc.) ;
  - les concessionnaires, les fournisseurs, les sous-traitants et autres partenaires commerciaux ;
  - les clients ;
  - les autorités ou les tribunaux nationaux et étrangers ;
- ensemble, **les destinataires.**

Certains destinataires peuvent être situés en Suisse, mais ils peuvent être situés dans n'importe quel pays du monde. En particulier, vous devez vous attendre à ce que vos données soient transmises à tout pays où Huwiler-HRD Sàrl est représentée, ainsi qu'à d'autres pays d'Europe et des États-Unis où se trouvent nos prestataires de services (par exemple, Microsoft). Si un destinataire est situé dans un pays sans protection des données légale suffisante, nous demandons au destinataire de s'engager à respecter la protection des données (à cette fin, nous utilisons les clauses contractuelles types de la Commission européenne révisées, consultables ici : [https://eur-lex.europa.eu/eli/dec\\_impl/2021/914/oj?](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?)), sauf si le destinataire est soumis à un ensemble de règles légalement acceptées pour garantir la protection des données et que nous ne pouvons pas nous prévaloir d'une exception. Une exception peut s'appliquer, par exemple, en cas de procédure judiciaire à l'étranger, mais aussi en cas d'intérêt public prépondérant ou si l'exécution d'un contrat nécessite la divulgation de données, si vous y avez consenti ou si des données ont été mises à disposition de manière générale par vous et que vous n'avez pas formulé d'objection contre le traitement.

## **6. Durées de conservation de vos données personnelles**

Nous traitons et conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution de nos obligations contractuelles et le respect des obligations légales ou d'autres finalités poursuivies par le traitement, c'est-à-dire pendant toute la durée de la relation commerciale (de son initiation à son exécution jusqu'à son terme), ainsi qu'au-delà de cette durée conformément aux obligations légales de conservation et de documentation (par exemple, 10 ans pour les données RH pertinentes). Les données personnelles peuvent être conservées pendant la période pendant laquelle des réclamations peuvent être formulées contre notre entreprise ou dans la mesure où nous sommes légalement tenus de le faire ou si des intérêts commerciaux légitimes nécessitent une conservation ultérieure (par exemple, à des fins de preuve et de documentation). Dès que vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées, elles seront supprimées ou anonymisées dans la mesure du possible. En général, des périodes de conservation plus courtes de douze mois au maximum s'appliquent aux données opérationnelles (par exemple, les journaux système).

## **7. Sécurité des données**

Nous avons pris des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé et toute utilisation abusive, telles que des solutions de sécurité informatique et réseau, des contrôles d'accès et des restrictions, le chiffrement des supports de données et des transmissions, la pseudonymisation, les inspections.

## **8. Obligation de nous fournir des données personnelles**

Dans le cadre de notre relation commerciale, vous devez nous fournir toutes les données personnelles nécessaires à la conclusion et à l'exécution de la relation commerciale et à l'exécution de nos obligations contractuelles (en règle générale, il n'y a aucune obligation légale de nous fournir des données). Sans ces informations, nous ne pourrions généralement pas conclure ou exécuter un contrat avec vous (ou l'entité ou la personne que vous représentez). De plus, le site Web ne peut pas être utilisé à moins que certaines informations ne soient divulguées pour permettre le trafic de données (par exemple, l'adresse IP).

## **9. Profilage et prise de décision individuelle automatisée**

Nous pouvons traiter partiellement vos données personnelles automatiquement dans le but d'évaluer certains aspects personnels (profilage, profils de personnalité). Cela nous permet de vous informer et de vous conseiller de manière plus précise. À cette fin, nous pouvons utiliser des outils d'évaluation qui nous permettent de communiquer de manière précise avec vous.

## **10. Vos droits**

Conformément à la loi applicable (comme c'est le cas lorsque le RGPD est applicable), vous avez le droit d'accéder, de rectifier et de supprimer vos données personnelles, le droit de limiter le traitement ou de vous opposer au traitement de vos données, en particulier à des fins de marketing direct, de profilage effectué à des fins de marketing direct et d'autres intérêts légitimes dans le traitement, en plus du droit de recevoir certaines données personnelles pour les transférer à un autre responsable du traitement (portabilité des données). Veuillez noter, cependant, que nous nous réservons le droit d'appliquer des restrictions légales de notre part, par exemple si nous sommes obligés de conserver ou de traiter certaines données, si nous avons un intérêt prépondérant (dans la mesure où nous pouvons faire valoir de tels intérêts) ou si nous avons besoin des données pour faire valoir des droits. Si l'exercice de certains droits entraîne des coûts pour vous, nous vous en informerons à l'avance. Nous vous avons déjà informé de la possibilité de retirer votre consentement à la section 3 ci-dessus. Veuillez noter en outre que l'exercice de ces droits peut être en conflit avec vos obligations contractuelles et cela peut entraîner des conséquences telles que la résiliation anticipée du contrat ou des coûts. Dans ce cas, nous vous informerons à l'avance sauf si cela a déjà été convenu contractuellement. En général, l'exercice de ces droits nécessite que vous soyez en mesure de prouver votre identité (par exemple, au moyen d'une copie de documents d'identification lorsque votre identité n'est pas autrement évidente ou peut être vérifiée de toute autre manière). Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter aux adresses fournies à la section 1 ci-dessus. De plus, toute personne concernée a le droit de faire valoir ses droits devant un tribunal ou de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente. L'autorité de protection des données compétente en Suisse est le Commissaire fédéral à la protection des données et à l'information (<http://www.edoeb.admin.ch>).

## **11. Modifications de cette déclaration de protection des données**

Nous pouvons modifier cette déclaration de protection des données à tout moment sans préavis. La version actuellement publiée sur notre site Web s'appliquera. Si la déclaration de protection des données fait partie d'un accord avec vous, nous vous en informerons par courrier électronique ou par d'autres moyens appropriés en cas de modification.

---